

TÉRMINO DE GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS MARELLI

¡Felicitaciones por escoger Marelli!

Marelli está destinada a promover solución de productos y servicios. Solución eficaz y en constante evolución que atienda la combinación dinámica y fluida de las necesidades de los ambientes de trabajo, proyectados para acomodar y anticipar cambios en las necesidades organizacionales y de los empleados.

Somos Marelli, con más de 35 años, seguimos con el objetivo de proporcionar placer en trabajar, conduciendo su actuación por la valorización de las personas, respeto al medio ambiente, preocupación con la mejora continua, confianza y satisfacción de los clientes.

Evolucionar con calidad, racionalidad, principios éticos y servicios diferenciados viene maximizado los resultados y posiciona la empresa entre los más grandes y mejores fabricantes de muebles de oficina en Brasil y América Latina.

Conforme el artículo 26, II del Código de Defensa del Consumidor, Marelli asegura 90 (noventa) días de garantía en sus productos, a partir de la fecha de entrega y recibimiento del producto.

Sin embargo, Marelli ofrece por un período de hasta 5 (cinco) años (observando la tabla a seguir de Líneas de productos), incluso los 90 (noventa) días de garantía legal, una garantía contractual en sus productos contra defectos de fabricación en la estructura metálica y partes plásticas con función estructural, y 2 (dos) años para los demás componentes listados a partir de la fecha de entrega y recibimiento del producto, desde que constatadas las condiciones normales de uso, observando, las recomendaciones de Uso y Conservación del producto, contenidas en este Manual.

Marelli se ve en el derecho de ofrecer extensión de garantía a clientes con la intención de estandarizar la garantía atendiendo a requisitos de proyectos cuando haya sinergia de segmentos y líneas.

La garantía abarca la sustitución gratuita de partes y mano de obra para defectos constatados como siendo de fabricación.

Solo la Red de Tiendas de Marelli y Fábrica Marelli (o quien esta indique), son responsables por el diagnóstico de fallas y ejecución de reparaciones durante la vigencia de la garantía. Durante el período de vigencia de la garantía, si los defectos constatados son de fabricación, el fabricante se obliga a sustituir las partes y/o asistir gratuitamente su producto.



La tabla a seguir detalla los plazos de garantía a específicos para los segmentos y componentes que están sujetos a desgaste natural debido a esfuerzos, presiones y fricciones:

Segmentos	Período de garantía por componentes	Período de garantía por componentes
	60 meses	24 meses
Asientos*	Estructura metálica e partes plásticas con función estructural	Pistones neumáticos, ruedas, mecanismos, accionadores, palancas, botines, brazos, revestimientos, espumas, componentes cromados y componentes eléctricos.
Mobiliario	Estructura metálica o madera y partes plásticas con función estructural	Ruedas, tiradores, bisagras, cerraduras, componentes cromados, componentes eléctricos, soporte articulado y perfiles para tableros.
Tapizados	Estructura metálica y partes plásticas con función estructural	Revestimientos, espumas, componentes cromados y componentes eléctricos.
Divisorias Piso-Techo	Estructura metálica	Bisagras, tiradores, accionadores, mecanismos para puertas corredizas, película adhesiva, interruptores y vedapuerta automático.

*Para asientos, la garantía adicional considera un turno de trabajo de 8 (ocho) horas diarias, por personas con peso de hasta 110 kg. Para turnos de trabajo superiores a 8 (ocho) horas diarias, el tiempo de garantía disminuye proporcionalmente. Ejemplo: para turnos de 12 (doce) horas diarias la garantía es de 40 (cuarenta) meses y para turnos de 24 (veinticuatro) horas diarias la garantía es de 20 (veinte) meses.



Características de la materia prima y procesos de fabricación:

- Madera: variaciones de tonalidad entre lotes de materias primas adquiridos en fechas diferentes, acontecimiento de microgrietas, variaciones de bordes y grosor de la madera de hasta un 5 % son considerados normales y pueden aparecer con el uso;
- Aluminio: la pintura podrá presentar pequeñas imperfecciones superficiales, microporos y microrrayas perceptibles bajo fuente iluminación o luz solar, que no serán considerados como falla del producto;
- Vidrios: podrán presentar microburbujas en la parte interna de los cristales, que son características del proceso de laminación. También pueden ocurrir variaciones en el pulimento del borde por parte del proceso de fabricación;
- Perfiles anodizados: pueden presentar microporos y marcas oriundas del proceso de extrusión del aluminio.
- Espumas: Deformaciones de hasta el 10 % del tamaño original en espumas usadas en los asientos son consideradas normales y aparecen con el uso, por lo tanto esa variación no acarrea garantía;

La garantía abarca la sustitución gratuita de partes y mano de obra para defectos constatados como siendo de fabricación. Solo la Red de Tiendas de Marelli y Fábrica Marelli (o quien está indicar), son responsables por el diagnóstico de fallas y ejecución de reparaciones durante la vigencia de la garantía. Durante el período de vigencia de la garantía, si los defectos constatados son de fabricación, el fabricante se obliga a cambiar las partes y/o asistir gratuitamente su producto.

Las garantías legal y/o contractual quedan automáticamente invalidadas si:

- En la instalación del producto, no se observan las especificaciones y recomendaciones del Manual del Producto cuanto a las condiciones para instalación del producto, tales como, nivelación del producto, adecuación del local para instalación, tensión eléctrica compatible con el producto, etc.;
- En la utilización del producto no se observan las instrucciones de uso y recomendaciones del Manual del Producto;
- Ocurren mal uso, mala conservación, descuido, modificaciones estéticas y/o funcionales, o incluso fallas consecuentes del arreglo por personas o entidades no acreditadas por la Red Marelli;
- Haya señales de violación del producto, remoción y/o adulteración del número de serie o de la etiqueta de identificación del producto.



Las garantías legal y/o contractual no cubren:

- Gastos con mano de obra, materiales, partes y adaptaciones necesarias a la preparación del lugar para instalación del producto, o sea: red eléctrica, albañilería, conexión a tierra, alfombras, etc.;
- Servicios y/o gastos de mantenimiento, tales como limpieza o atenciones preventivas solicitadas;
- Daños provocados por la utilización inadecuada o cualquier acontecimiento imprevisible consecuente de mala utilización por parte del usuario;
- Se hubiera alteraciones en los productos no autorizados por Marelli;
- Variaciones de tonalidad entre revestimientos de productos adquiridos en diferentes fechas;
- Materiales suministrados o especificados por el cliente, tales como tejidos, colores especiales u otros materiales no disponibles en el catálogo de la línea de productos Marelli;
- Daños causados por accidentes naturales, tales como: inundaciones e incendios. Fallas en el funcionamiento normal del producto y/o variaciones estéticas consecuentes de la falta de limpieza y exceso de residuos, así como consecuentes de la acción de animales (insectos, roedores u otros animales);
- Daños causados por la exposición a la intemperie, uso del producto en áreas externas o con humedad/temperatura excesivas, así como uso sobre pisos irregulares;
- Problemas de oxidación/herrumbre con causa comprobada en los siguientes factores: - Instalación en ambiente de alta salinidad; - Instalación en sol y lluvia (acciones de agentes de la naturaleza); - Exposición y/o contacto del producto a sustancias ácidas o alcalinas; - Utilización de productos químicos inadecuados para limpieza, incluyendo uso de materiales o herramientas sucias/ásperas;
- Defectos ocurridos durante el transporte realizado por el cliente o transportadora bajo responsabilidad del cliente;
- Características de la materia prima o proceso de producto listados en este término;

Vea cómo conservar su producto Marelli

Los productos desarrollados por Marelli son concebidos a partir de modernas tecnologías y conceptos de design y pasan por riguroso control de calidad ejecutado por el Sistema de Gestión Integrada, test de durabilidad y resistencia y proceso de mejora continua con la finalidad de proporcionar soluciones con comodidad, ergonomía, versatilidad y productividad a los ambientes de trabajo. Tanto las líneas de mobiliario y paneles como de sillas ofrecen cinco años de garantía contra defectos de fabricación.

Al seguir las recomendaciones a seguir usted mantendrá la funcionalidad y el estándar estético de su producto Marelli durante mucho más tiempo.

Tapizados de tela

Utilice cepillo con cerdas suaves para remoción de polvo y/o residuos. Para remoción de manchas (café, marcas de sudor, pintura de bolígrafo) utilice cepillo con cerdas suaves humedecida con agua con jabón neutro. No utilice paño para limpieza de tela, evitando así la transferencia de fibras y formación de pilling (bolitas).

Tapizados de cuero, vinilo, cuero o cuerina

Utilice paño limpio y suave levemente humedecido con agua y jabón neutro.

Partes plásticas (acabados y brazos)

Utilice paño limpio y suave levemente humedecido con agua y jabón neutro, secando enseguida. También se lo puede utilizar, en pequeña cantidad, la silicona líquida (automotriz) para realzar las características originales de las partes. No utilice productos químicos y abrasivos (saponáceos, esponjas de acero, ácidos, solventes, entre otros).

Eventuales arreglos realizados en los productos durante el período de garantía no implican en la dilatación de su plazo. Debido al defecto, para usufructuar de esta garantía, el consumidor deberá contactar con la tienda exclusiva Marelli acompañado de la factura del producto.

Tableros de melamínicos

Utilice paño limpio (algodón) humedecido y torcido con detergente neutro en el caso de grasa en la mano, polvo, productos grasosos (margarina, mantequilla, aceites, etc.)

Utilice un paño limpio (algodón) humedecido con alcohol 92,8° INPM para remoción de la pintura (Pintura de bolígrafo esferográfica, pincel atómico y pincel mágico). Luego después, pase paño humedecido con agua.